



Dottor Bau & Dottor Miao



MIAV-Mutua Italiana Assistenza Veterinaria
la prima Mutua Veterinaria in Italia

“IO con TE-ENPA”



800.81.81.00

www.dottorbauedottormiao.it

MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV

Sede Operativa : World Join Centre-Via Achille Papa 30- 20149-Milano-Italy

Tel. +39 02 45077489 - **Numero Verde 800 818100**

Mail: info@miav.it C.F. 96284720586

www.dottorbauedottormiao.it



MiAV
Mutua Italiana
Assistenza Veterinaria



**Dottor Bau &
Dottor Miao**





Caro Sostenitore ENPA, Benvenuti nella famiglia MIAV!

Abbiamo grandi novità per te e per il tuo amico a quattro zampe!

Grazie al partenariato con ENPA, la tua quota associativa ENPA ora include una serie di fondamentali Garanzie di Assistenza e di Responsabilità Civile studiate appositamente che garantiranno sia te che per la tua mascotte.

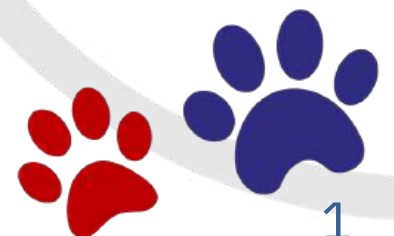
Inoltre avrai l'accesso al circuito di Centri Veterinari ENPA-MIAV a tariffe agevolate.

Il nostro motto è:

“se stanno bene loro stiamo bene noi e viceversa”

Grazie per aver scelto MIAV & ENPA.

Team Dottor Bau & Dottor Miao





SUSSIDI E GARANZIE OFFERTE

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Responsabilità civile per
danni a persone

€ 1.000.000

(Scoperto 10% minimo € 250,00 massimo € 50.000,00)

Responsabilità civile per danni
a cose di terzi

€ 50.000

(Scoperto 10% minimo € 250,00 massimo € 500,00)

Spese di ricerca
Recupero

€ 50,00 per sussidio e anno

Ospedalizzazione del padrone -
Spese di residenza - Pet Sitter -

Spese residenza Mascotte max **€ 60,00** annuo
Spese Pet-sitter **€ 15,00** al giorno - massimo **€ 60,00** anno

Rimborso Spese Mediche
Medicina d'Emergenza dell'Associato

€ 100,00 per sussidio e anno

Rimborso Spese Veterinarie
Medicina d'Emergenza della Mascotte

€ 50,00 Fuori Circuito ENPA **€ 70,00** Circuito ENPA

- Rimborso spese veterinarie da urgenza fuori dal Comune di Residenza da: Infortunio, Tagli, Avvelenamento, Stasi, Torsione gastrica, Infarto, Parassiti



SUSSIDI E GARANZIE OFFERTE

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

**Medicina Palliativa
Sacrificio Necessario della Mascotte**

€ 30,00 per sussidio e anno

Spese Funerarie della Mascotte

€ 30,00 per sussidio e anno

Assistenza trasporto d'urgenza

€ 30,00 per sussidio e anno

Spese igienizzazione interni auto

€ 30,00 per sussidio e anno

**N.B. Questo Tutorial è una schematica guida sinottica. Per informazioni complete fare sempre riferimento al contratto associativo che si può trovare e scaricare sul sito sociale:
<https://www.dottorbauedottormiao.it/>**



SUSSIDI E GARANZIE OFFERTE

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Informazioni Veterinarie - Mondo Pet - ENPA

SI

Accesso al CIRCUITO VETERINARIO ENPA

SI - Prezzi Convenzionati

Vaccinazioni Prezzo Convenzionato - CIRCUITO ENPA

€ 15,00

N.B. Questo Tutorial è una schematica guida sinottica. Per informazioni complete fare sempre riferimento al contratto associativo che si può trovare e scaricare sul sito sociale: <https://www.dottorbauedottormiao.it/>



DEFINIZIONI E PRINCIPI VALIDI :

Associato: Associato e/o Sostenitore a ENPA sezione "IOconTE-ENPA"

persona fisica proprietaria di uno o più animali - Dottor Baaria di uno o più animali da affezione o "Mascotte da affezione o "Mascotte" (cani/gatti/conigli domestici).

Mascotte: cane, gatto identificato mediante numero di chip, se obbligatorio, o libretto sanitario aggiornato, registrato all'anagrafe animali d'affezione. **Coniglio domestico**, ossia da compagnia, che vive solo ed esclusivamente in 'appartamento, identificato dal numero di chip se obbligatorio o dal libretto sanitario aggiornato, registrato all'anagrafe animali d'affezione. Sono comprese in garanzia qualsiasi mascotte accompagnino l'Abbonato sia di sua proprietà che non.

Carenza: Salvo i casi specificamente previsti e disciplinati agli artt. 6) e 12) della presente Guida, in generale:

- per malattia primi 30 giorni;
- per infortunio i primi 15 giorni successivi alla decorrenza.

Decorrenza: dalle ore 24.00 del giorno successivo all'avvenuto pagamento dell'Associazione a ENPA..

Eleggibilità: Sono ammessi in copertura, al momento dell'associazione, **cani e gatti** dal 3 mese di età .

Gli animali ammessi alla copertura nei limiti precedentemente specificati, **potranno mantenere tale copertura per tutta la loro vita** a condizione che la copertura mutualistica sia rinnovata continuativamente.

Ogni rimborso deve essere supportato da documentazione fiscale a dimostrazione del sostenimento della spesa.

Non sono ammessi i pagamenti in contanti.

Garanzia di Responsabilità Civile Terzi: le garanzie di Responsabilità Civile gli Associati MIAV tramite apposita copertura assicurativa stipulata appositamente da MIAV a favore dei propri Associati.



Day Hospital Veterinario : solo a fini terapeutici: è un servizio di ricovero giornaliero della Mascotte, durante gli orari di apertura dell'ambulatorio veterinario, necessario per terapie da somministrare in modo continuativo quando è indispensabile uno stretto controllo medico. Si tratta oggettivamente di una procedura terapeutica finalizzata a tenere sotto controllo l'animale durante le 24 ore per seguire il decorso di una malattia o infortunio quando si debba intervenire a seconda delle variazioni dello stato clinico. Si deve trattare di terapie che non possono essere effettuate in ambito ambulatoriale. Per finalità differenti da quelle qui esposte, indipendentemente dalla terminologia utilizzata al veterinario curante, si rientra nell'ambito della visita ambulatoriale.

Strutture Veterinarie : sono i luoghi dove il medico veterinario, generico o specialista, svolge la propria attività professionale in forma privata e personale.

Strutture Veterinarie ENPA-MIAV: sono i luoghi Convenzionati con l'Ente Nazionale Protezione Animali-ENPA, dove il medico veterinario, generico o specialista, svolge la propria attività professionale in forma privata e personale. Per poter fruire dei servizi veterinari degli ambulatori/cliniche, di cui l'elenco è consultabile sul sito www.dottorbauedottormiao.it, bisogna prendere appuntamento presso l'ambulatorio/clinica scelto e presentarsi muniti della scheda d'iscrizione a MIAV stampabile nella propria area riservata ed attestante i vostri dati quali Affidatari ed i dati del/dei vostro/i animale/i protetto/i.

Medicina d'Emergenza della Mascotte : sono comprese le spese conseguenti al primo soccorso e pronto soccorso prestato alla Mascotte dell'Abbonato in caso di urgenza sanitaria durante il periodo garantito.

Medicina d'Emergenza dell'Associato: sono comprese le spese conseguenti al primo soccorso e pronto soccorso prestato all'Associato in caso di urgenza sanitaria durante il periodo garantito.



MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA SINISTRI

In caso di Sussidio coperto da MIAV, l'Associato deve immediatamente comunicare l'evento alla Struttura Organizzativa prendendo contatto prima di assumere ogni diversa iniziativa per la risoluzione della situazione di difficoltà, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità. Il mancato adempimento di questa incombenza può essere ostativo all'erogazione dei sussidi mutualistici. L'Associato dovrà mettere a disposizione della Struttura Organizzativa, tramite la propria **Area Riservata**, tutta la documentazione connessa all'evento ritenuto in copertura, nonché quella richiesta espressamente da MIAV: **-Modulo MIAV** di apertura per richiesta sussidio compilato in ogni sua parte contenente il rapporto circostanziato a cura del veterinario attestante le cause e le modalità dell'evento ritenuto in copertura; **-Fatture** emesse dal curante, sia esso un medico veterinario o una clinica. L'Associato deve espressamente chiedere l'emissione di fattura, unico documento considerato dalla Mutua per rimborsare le spese veterinarie. **- Documentazione** delle spese sostenute: sono rimborsabili solo le spese veterinarie esposte con fattura e pagate esclusivamente tramite bonifico, bancomat o carte di debito/credito. **La Mutua non rimborsa spese pagate in contanti** -ulteriori **certificati medici o prescrizioni** che attestino il decorso delle lesioni e della malattia; -Certificato anagrafe animali da affezione **-Libretto sanitario completo**; **-Tutte le indagini diagnostiche** riportanti il codice Chip dell'animale.



-qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione dell'evento. L'Associato avrà cura di caricare nella propria Area Riservata **un documento alla volta in formato pdf**. L'ufficio Sinistri può istruire il sinistro solo sulla base della documentazione inserita correttamente dall'Associato nella propria area riservata. Il ritardo ingiustificato, relativo all'inserimento del sinistro nella propria area riservata da parte dell'Associato, può essere ostativo al rimborso delle spese sostenute. Per qualsiasi documentazione necessaria e proveniente dall'Estero l'onere della traduzione in italiano sarà a carico dell'Associato che richiede il sussidio. L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto al Sussidio.

Per tutto ciò che riguarda assistenza e sinistri sono a disposizione degli Associati i seguenti contatti dedicati:



Numero telefonico Sinistri : **+ 39.02.47927192**

e-mail: **sinistri@miav.it**

Per qualunque comunicazione scritta, diretta ai propri Associati, in qualunque ambito: amministrativo, legale o per sinistri, MIAV utilizzerà esclusivamente l'indirizzo mail che ciascun Associato ha indicato nella propria area riservata nel momento di completamento della procedura di associazione. Eventuali mutamenti di indirizzo email devono essere tempestivamente comunicati dall'Associato alla Mutua che, altrimenti, si atterrà alle informazioni precedentemente allegate dallo stesso Associato durante l'associazione.

NB. Per poter fruire dei servizi veterinari degli ambulatori/cliniche delle Strutture Convenzionate ENPA-MIAV, di cui l'elenco è consultabile sul sito www.dottorbauedottormiao.it, bisogna prendere appuntamento presso l'ambulatorio/clinica scelto e presentarsi muniti della scheda d'iscrizione a MIAV stampabile nella propria area riservata ed attestante i vostri dati quali Affidatari ed i dati del/dei vostro/i animale/i protetto/i.



1. Informazioni veterinarie - Mondo Pet - ENPA

✚ **QUANDO ?** Qualora l'Associato desideri avere informazioni veterinarie in genere o che riguardino il mondo delle Mascotte, potrà telefonare al numero di telefono dedicato.

✚ **COSA ?**

MiAV fornirà all'Associato le informazioni richieste in relazione a :

1)CONSULENZA TELEFONICA MEDICO-VETERINARIA

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali

-vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;

- profilassi;
- periodi di quarantena

2)HELP LINE MASCOTTE

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali. Solo Italia.

- negozi specializzati (cibo, toelettatura); - pensioni; -scuole e centri di addestramento;
- concorsi;
- centri di protezione degli animali.



3) INFORMAZIONI PER VIAGGIARE CON ANIMALI

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali.

- normativa vigente in materia di trasporto nazionale e internazionale;
- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- alberghi, campeggi e spiagge con libero accesso per animali domestici in Italia e all'estero.

4) SEGNALAZIONE STRUTTURE VETERINARIE - ENPA

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali L'Associato può contattare MIAV per avere informazioni sui centri autorizzati di pronto soccorso veterinario in Italia e all'estero e su recapiti, contatti e servizi offerti da strutture veterinarie, autorizzate all'ingresso di animali, siano essi:

- Ambulatorio Veterinario esercitato in forma sia singola che associata
- Clinica Veterinaria
- Casa di cura veterinaria
- Ospedale veterinario
- Laboratorio veterinario di analisi



5) SECONDA OPINIONE VETERINARIA - RETE ENPA

Nel caso in cui la Mascotte abbia un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, e l'Associato desideri richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico diagnostica, MIAV gli offrirà la possibilità di ottenere un secondo parere, avvalendosi di Veterinari della Rete ENPA qualificati che potranno valutare la Mascotte in via ambulatoriale o in telemedicina.
Cause: Malattia/Infortunio - Escluse spese per ulteriori accertamenti diagnostici.

COME ?

MIAV mette a disposizione dei propri Associati un numero di telefono dedicato sia a tutte le informazioni medico-veterinarie, sia a quelle relative al mondo delle Mascotte. Tutte le Informazioni sono aggiornate


ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono, se non riguardanti gli orari telefonici d'ufficio su esposti.



2. Spese di ricerca - Smarrimento - Recupero

QUANDO ? Qualora la Mascotte garantita sia dichiarata scomparsa con apposita denuncia alle Autorità competenti .

 **COSA ?** MIAV rimborserà le spese ordinarie di comunicazione finalizzate al ritrovamento e le spese di ricerca della Mascotte scomparsa in relazione a tutte le spedizioni o attività organizzate da organismi di salvataggio civili o militari o da organismi specializzati pubblici o privati. MIAV provvederà a raccogliere tutte le segnalazioni e gli avvistamenti relative alla Mascotte smarrita mettendo a disposizione una linea telefonica dedicata. Inoltre MIAV rimborserà le spese di viaggio che a seguito del ritrovamento l'Associato debba sostenere per il ricongiungimento. Se a seguito del ritrovamento la Mascotte si trovi in una situazione di pericolo per se e per gli altri al fine di agevolare l'intervento di recupero MIAV provvederà a mettere a disposizione il servizio di tele narcosi tramite medici veterinari abilitati.



✚ **COME ?** MIAV rimborserà tutte le spese di ricerca, comunicazione e le spese di ricongiungimento con la Mascotte scomparsa sino ad un massimo di € 50,00 annui, mentre per il servizio di tele narcosi il rimborso sarà di € 50,00 per anno.

✚ **ALTRE LIMITAZIONI ?**

Non ce ne sono.

3. Soccorso a domicilio per ricovero dell'Associato – Pet Sitter – Hospitality Centre ENPA

✚ **QUANDO ?**

A seguito della ospedalizzazione dell'Associato per malattia o infortunio superiore ai tre giorni.

✚ **COSA?**

Se l'Associato non ha incaricato altre persone, su sua espressa richiesta MIAV terrà a proprio carico le spese di residenza della Mascotte in appositi Hospitality Centre selezionati e certificati ENPA in alternativa MIAV incaricherà un pet sitter che si rechi al domicilio dell'Associato anche se diverso dalla residenza per la cura della Mascotte.



In caso di necessità MIAV provvederà su mandato dell'Associato nei primi tre giorni relativi all'Ospedalizzazione ad inviare un proprio addetto a supporto delle necessità della Mascotte, le spese nei primi tre giorni rimarranno a carico dell'Associato.



COME ?

MIAV rimborserà :

- per “Pet sitter”: €15,00 al giorno, fino alla concorrenza di €60,00
- per “Soggiorno in Hospitality Centre””: fino a €15,00 di rimborso relativo al soggiorno della Mascotte in struttura ENPA. MIAV rimborserà le summenzionate spese nei limiti del massimale di €60,00 per evento e per annualità associativa.



ALTRE LIMITAZIONI ?

Non ce ne sono.

4. Esame Obiettivo Generale (EOG)



QUANDO ? L'Associato potrà fare sottoporre il proprio animale garantito ad un esame fisico generale con una valutazione della mascotte da parte di strutture convenzionate ENPA-MIAV:



COSA ?

- Esame Obiettivo Generale (EOG):
- valutazione muscolo scheletrica;
- stato di nutrizione e idratazione;
- tono muscolare;
- vivacità;
- regolarità della respirazione;
- frequenza cardiaca;
- controllo linfonodi ispezionabili;
- palpazione generale.



COME ?

Tale prestazione veterinaria sarà erogata gratuitamente, previa prenotazione, esclusivamente dalle Strutture Veterinarie convenzionate con l'ENPA

ALTRE LIMITAZIONI ?

La prestazione EOG è erogabile esclusivamente una volta l'anno per animale garantito.





4. Spese veterinarie per Medicina d'Emergenza della Mascotte

✚ **QUANDO?** A seguito di malattia e/o infortunio della Mascotte occorsa durante un viaggio fuori dal Comune di Residenza dell'Associato che abbiano reso necessario un ricovero presso un Centro Medico Veterinario

COSA ?

✚ MIAV rimborserà in caso di ricovero, compreso il day-hospital, le spese documentate relative ai seguenti casi :

- Tagli e lacerazioni
- Infortuni
- Dilatazione Torsione gastrica
- Stasi gastro intestinale, con un limite massimo per sussidio all'anno di € 50,00 nel caso di ricovero/Day Hospital
- Estrazioni, asportazioni in genere di parassiti o corpi vari quali esemplificativamente zecche, spine, aculei, con un limite massimo per sussidio all'anno di € 50,00
- Avvelenamento
- Infarto



✚ **COME ?** MIAV rimborserà le spese documentate sanitarie veterinarie sopra descritte nei limiti di :


- € 50,00 per annualità presso le strutture veterinarie accreditate ENPA.
- € 70,00 per annualità presso qualsiasi altra struttura veterinaria.

✚ **ALTRE LIMITAZIONI?**

Rimangono a carico dell'Associato i primi €50,00. Sono escluse le patologie croniche e recidivanti e quelle insorte anteriormente alla decorrenza dell'associazione.



5. Spese veterinarie per Medicina d'Emergenza dell'Associato

 **QUANDO?** sono comprese le spese conseguenti al primo soccorso e pronto soccorso prestato all'Associato in caso di urgenza sanitaria durante il periodo garantito. fuori dal domicilio.

 **COSA ?**

MIAV rimborserà le spese di primo soccorso, compreso il day-hospital, documentate relative ad una caso di medicina d'urgenza da malattia o infortunio occorso fuori dal domicilio dell'Associato



 **COME ?**

MIAV rimborserà le spese documentate sanitarie sopra descritte nei limiti di :

- € 100,00 per annualità presso le strutture sanitarie.

 **ALTRE LIMITAZIONI?**

Sono escluse le patologie croniche e recidivanti e quelle insorte anteriormente alla decorrenza dell'associazione.

6. Prestazione Vaccinale

✚ **QUANDO ?** MIAV, mediante specifico accordo convenzionale con ENPA-MIAV garantisce ai propri Associati l'accesso a costi convenzionati per ogni animale garantito alle vaccinazioni qui sotto riportate.

✚ **COSA?**

Prestazioni Vaccinali erogate:

- Somministrazione di vaccino Monovalente/Bivalente
- Somministrazione di vaccino Pentavalente
- Somministrazione di vaccino Trivalente
- Somministrazione di vaccino Bivalente

✚ **COME?**

Tali prestazioni veterinarie saranno erogate, previa prenotazione dal call centre, esclusivamente dalle Strutture Veterinarie convenzionate con ENPA-MIAV ad un prezzo di €15,00.

✚ **ALTRE LIMITAZIONI ?** La prestazione veterinaria vaccinale deve essere pagata direttamente dall'Abbonato presso la Struttura Veterinaria ENPA-MIAV dove è stata erogata la prestazione.



7. Medicina Palliativa - Sacrificio Necessario - Spese Funerarie

✚ **QUANDO ?** A seguito della malaugurata ipotesi che si rendesse necessario a seguito di un evento garantito sia un trattamento di medicina palliativa che in seguito il sacrificio necessario – eutanasia – della Mascotte e delle relative spese funerarie.

✚ **COSA?**

MiAV rimborserà le spese sostenute dall'Associato quando il Medico Veterinario praticherà la medicina palliativa e il sacrificio necessario della Mascotte, certificando che serve all'animale per evitare inutili sofferenze.

Saranno rimborsate inoltre le spese funerarie e le conseguenti pratiche burocratiche compresa la cremazione.

✚ **COME?**

MiAV rimborsa per annualità assicurativa:

- sino a € 30,00 per le spese veterinarie sostenute per il sacrificio necessario-eutanasia;
- sino a € 30,00 per le spese funerarie.

✚ **ALTRE LIMITAZIONI ?**

le garanzie non sono prestate in relazione a patologie insorte anteriormente e pregresse all'associazione.

8. Rimborso spese per trasporto veterinario

- ✚ **QUANDO ?** MIAV a seguito di un evento garantito, rimborserà le spese di trasporto della mascotte sino ad un centro veterinario.
- ✚ **COSA ?** MIAV provvederà dove possibile all'Assistenza relativa al trasporto della Mascotte.
- ✚ **COME ?** MIAV provvederà ad organizzare il trasporto della Mascotte presso il Centro Veterinario più vicino. In caso di impossibilità di organizzare direttamente il trasporto della Mascotte, MIAV provvederà a rimborsare l'Associato delle spese relative al trasporto stesso. MIAV su richiesta dell'Associato gli comunicherà il centro veterinario più vicino al luogo di partenza, chiamando e allertando lo stesso. L'indennizzo massimo per ogni/evento coperto dalla Garanzia non potrà eccedere € 30,00 per annualità associativa.
- ✚ **ALTRE LIMITAZIONI ?** Il rimborso avverrà previa presentazione della relativa documentazione dell'accaduto quale, in caso di infortunio o torsione gastrica che abbia colpito direttamente la Mascotte, documentazione medico veterinaria attestante la effettiva gravità dell'intervento riconducibile al trasporto di urgenza.



9. Rimborso spese per igienizzazione interni

✚ **QUANDO ?** Nel caso in cui l'Associato debba pulire/igienizzare la selleria di un proprio veicolo con cui abbia soccorso e trasportato presso il centro veterinario più vicino, un cane o gatto o un coniglio ferito e abbandonato, vittima di incidente stradale, che non sia stato soccorso da autorità preposte, chiamate in loco, MIAV rimborsa il costo dell'igienizzazione.

✚ **COSA ?**

MIAV provvederà dove possibile all'Assistenza relativa al trasporto del cane o gatto o coniglio ferito.

✚ **COME ?**

MIAV provvederà al rimborso delle spese di pulizia e igienizzazione degli interni del veicolo utilizzato per il trasporto del cane o gatto o coniglio ferito presso il Pronto Soccorso Veterinario più vicino. MIAV, in caso di richiesta dell'Associato gli comunicherà il centro veterinario più vicino al luogo dell'incidente chiamando e allertando lo stesso.

L'indennizzo massimo per ogni evento coperto dalla garanzia non potrà eccedere € 30,00 per annualità associativa.

✚ **ALTRE LIMITAZIONI ?**

Il rimborso avverrà previa presentazione della relativa documentazione dell'accaduto quale, documentazione medico veterinaria attestante l'effettivo intervento di soccorso riconducibile al trasporto di urgenza.



10. Responsabilità Civile per danni a Persone Terze

QUANDO ?

A seguito di un danno provocato dall'Abbonato a terze persone.

COSA ?

E' coperto dalle garanzie ogni danno materiale e diretto causato dall'Abbonato a persone terze.

Non sono considerati terzi: il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli del beneficiario, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;

COME ? L'indennizzo massimo, per ogni evento coperto dalla garanzia non potrà eccedere € 1.000.000,00. Rimarrà a carico dell'Associato uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno, fermo il limite minimo di € 250,00 ed un limite massimo di scoperto pari a € 50.000,00.

ALTRE LIMITAZIONI ? In caso di sinistro l'Associato/Assicurato deve darne avviso a MIAV, anche mediante mail all'indirizzo sinistri@miav.it, entro sette giorni da quando ne è venuto a conoscenza ai sensi dell'Art. 1913 c.c. Se l'Associato/Assicurato omette o ritarda la presentazione della denuncia di sinistro, l'invio di documentazione, o di atti di natura giudiziaria o amministrativa, la Società ha diritto di rifiutare o ridurre il pagamento del danno in ragione del pregiudizio sofferto ai sensi dell'Art. 1915 c.c.



11. Responsabilità Civile per danni a cose di terzi

QUANDO ?

A seguito di un danno provocato dall'Abbonato a cose di terzi.

COSA?

E' coperto dalle garanzie ogni danno materiale e diretto causato dall'Abbonato a cose di terzi, ovvero per il deterioramento o distruzione di beni materiali o di animali di proprietà di terzi. Non sono considerati terzi: il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli del beneficiario, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;

COME ?

L'indennizzo massimo, per ogni evento coperto dalla garanzia, non potrà eccedere € 50.000,00. Rimarrà a carico dell'Associato uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno, fermo il limite minimo di € 250,00 ed un limite massimo di scoperto pari a € 500,00.

ALTRE LIMITAZIONI ?

Nel In caso di sinistro l'Associato/Assicurato deve darne avviso a MIAV, anche mediante mail all'indirizzo sinistri@miav.it, entro sette giorni da quando ne è venuto a conoscenza ai sensi dell'Art. 1913 c.c. Se l'Associato/Assicurato omette o ritarda la presentazione della denuncia di sinistro, l'invio di documentazione, o di atti di natura giudiziaria o amministrativa, la Società ha diritto di rifiutare o ridurre il pagamento del danno in ragione del pregiudizio sofferto ai sensi dell'Art. 1915 c.c.



12. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Le garanzie non saranno operanti per la richiesta di sussidi occorsi o causati:

- da trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del Codice della Strada);
- da partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei caniguida per non vedenti e dei cani definiti d'assistenza;
- da uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- da infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'associazione con copertura mutualistica;
- per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, mastectomia, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- per intervento chirurgico in seguito a patologie oftalmiche, di natura oncologica e/o ricovero in genere, neoplastica e neoformazioni in generale la garanzia sarà operante solo dopo un periodo di carenza di 180 giorni dalla decorrenza dell'associazione;
- per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato, tranne i casi derivati da infortunio dopo un periodo di carenza di 270 giorni dalla decorrenza dell'associazione e con un limite massimo di rimborso di € 150,00;



- per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, nonché per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, se resi necessari da malformazioni genetiche. Esclusivamente per i casi di infortunio la garanzia sarà operante solo dopo un periodo di carenza di 270 giorni dalla decorrenza dell'associazione, e con un limite massimo di rimborso di € 150,00;
- per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem,
- per problemi comportamentali e e patologie neurologiche;
- per Leishmania se manca la regolare profilassi annuale vaccinale specifica per “animali da compagnia” eseguita correttamente da almeno 2 anni. Per “corretta profilassi” si intende vaccinazione annuale, senza interruzioni, con vaccini registrati su apposito documento sanitario con etichetta e timbro del veterinario. In pratica, la garanzia sarà operativa dal secondo anno consecutivo di profilassi vaccinale;
- Erlichiosi;
- per Mixomatosi se manca la regolare profilassi annuale vaccinale specifica per “animali da compagnia” eseguita correttamente da almeno 2 anni. Per “corretta profilassi” si intende vaccinazione annuale, senza interruzioni, con vaccini registrati su apposito documento sanitario con etichetta e timbro del veterinario. In pratica, la garanzia sarà operativa dal secondo anno consecutivo di profilassi vaccinale.
- per FIP

Inoltre sono escluse:

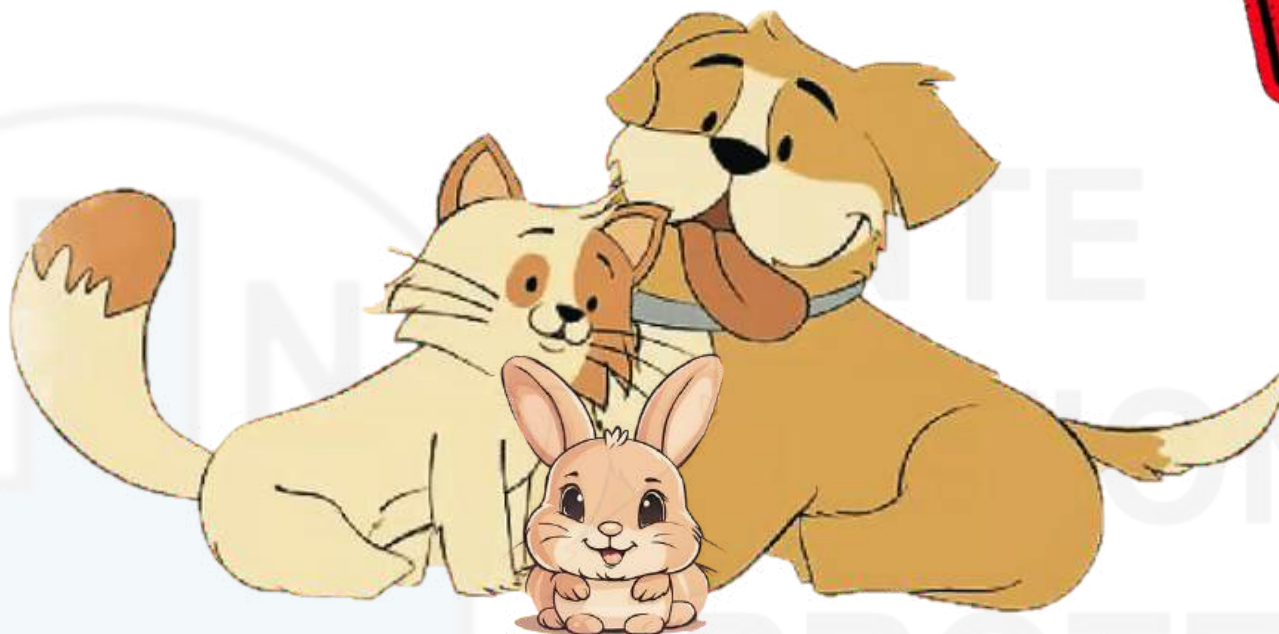
- malattie o difetti fisici di carattere cronico, congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- ernie in genere;
- prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc.) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio

NOTE:





**Dottor Bau &
Dottor Miao**



“IO con TE-ENPA”

MUTUA ITALIANA ASSISTENZA VETERINARIA - MIAV

Sede Operativa : World Join Centre-Via Achille Papa 30- 20149-Milano-Italy

Tel. +39 02 45077489 - **Numero Verde 800 818100**

Mail: info@miaav.it

C.F. 96284720586

www.dottorbauedottormiao.it